

## EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM MAGISTER PENDIDIKAN KEPELATIHAN OLARAHAGA TERHADAP MATERI PERKULIAHAN PROPOSAL TESIS

Endang Rini Sukamti<sup>1</sup>, Muhammad Wahyu Arga<sup>1\*</sup>, Okky Indera Pamungkas<sup>1</sup>,  
Sri Ayu Wahyuti<sup>1</sup>, Kukuh Hardopo Putro<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Pendidikan Kepeleatihan Olahraga, Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia

\*E-mail: [wahyuarga@uny.ac.id](mailto:wahyuarga@uny.ac.id)

### Abstrak

Menulis karya ilmiah berupa proposal tesis maupun tesis merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan program studi magister. Namun sampai saat ini hal tersebut masih menjadi masalah bagi banyak mahasiswa baik dari segi pengerjaan sampai dengan waktu yang diperlukan untuk penyelesaiannya. Kesulitan non akademik dan akademik menjadi pemicunya, Kesulitan non-akademik yang sering ditemui mahasiswa didominasi oleh kesiapan pribadi termasuk banyaknya mahasiswa yang malas untuk memulai menulis. Selanjutnya terkait dengan kendala akademik adalah meliputi kesulitan penulisan. Berdasarkan hasil dari beberapa penelitian terdahulu ini menjadi acuan peneliti untuk melihat kondisi mahasiswa di program studi Pendidikan Kepeleatihan Olahraga Program Magister. Adapun hal yang akan dilihat berdasarkan sudut pandang akademis adalah terkait bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan penulisan tesis pada Program Magister Pendidikan Kepeleatihan Olahraga. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non eksperimental yang bertujuan untuk memaparkan persepsi mahasiswa terhadap materi penulisan tugas akhir yang diberikan. Populasi dalam penelitian ini adalah 90 orang mahasiswa AKIF. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* sehingga sampel berjumlah 53 orang. Instrument penelitian menggunakan kuisioner yang bersifat tertutup sehingga hasil bisa didapatkan dengan kompleks dan akurat. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa secara umum sangat tinggi. Hal ini ditunjukkan dengan dominasi jawaban "sangat puas" (rata-rata >70%) pada hampir seluruh item evaluasi, mencerminkan bahwa perkuliahan proposal tesis telah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

**Kata Kunci:** *Evaluasi, Mahasiswa, Magister PKO, Proposal Tesis*

## EVALUATION OF STUDENT SATISFACTION IN THE MASTER'S PROGRAM IN SPORTS TRAINING EDUCATION REGARDING THESIS PROPOSAL LECTURE MATERIALS

### Abstracts

Writing scientific papers in the form of thesis proposals and theses is one of the mandatory requirements for students completing a master's degree program. However, to date, this remains a problem for many students, both in terms of the work involved and the time required to complete it. Non-academic and academic difficulties are the triggers. Non-academic difficulties often encountered by students are dominated by personal readiness, including the large number of students who are lazy to start writing. Furthermore, academic constraints include writing difficulties. Based on the results of several previous studies, this became a reference for researchers to observe the conditions of students in the Master's Program in Sports Coaching Education. The aspect that will be observed from an academic perspective is related to student satisfaction with thesis writing courses in the Master's Program in Sports Coaching Education. This study uses a non-experimental quantitative method that aims to describe students' perceptions of the final assignment writing material provided. The population in this study consisted of 90 AKIF students. The sampling technique used was purposive sampling, resulting in a sample size of 53

people. The research instrument used a closed-ended questionnaire so that the results could be obtained in a comprehensive and accurate manner. Based on the descriptive analysis results, it can be concluded that the overall level of student satisfaction is very high. This is indicated by the dominance of “very satisfied” answers (average >70%) in almost all evaluation items, reflecting that the thesis proposal lectures have been carried out well and in accordance with student needs.

**Keywords:** *Evaluation, Students, Master of PKO, Thesis Proposal*

## **PENDAHULUAN**

Menulis karya ilmiah berupa proposal tesis maupun tesis merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan program studi magister. Namun sampai saat ini hal tersebut masih menjadi masalah bagi banyak mahasiswa baik dari segi pengerjaan sampai dengan waktu yang diperlukan untuk penyelesaiannya. Terdapat beberapa kendala yang dialami mahasiswa, meliputi tata cara penulisan, metodologi penelitian, penarikan kesimpulan dan lain sebagainya. Pratiwi & Roosyanti (2019) menjelaskan bahwa kendala tertinggi yang dialami mahasiswa dalam penyelesaian tugas akhir dengan presentase 67,39 % adalah minimnya pengetahuan tentang tugas akhir dan metodologi penelitian, kebingungan dalam mengembangkan teori dalam tugas akhir. Selain itu kendala yang lain juga dapat dilihat dari sudut pandang akademik maupun non akademik. Fauziah & Jamaliah (2021) menjelaskan bahwa kesulitan bidang akademik sebanyak 81,8 % dan kesulitan non-akademik sebesar 18,2 %. Disini dapat diketahui bahwa kesulitan bidang akademik sampai saat ini masih banyak terjadi di kalangan mahasiswa.

Kesulitan bidang non-akademik yang sering ditemui mahasiswa didominasi oleh kesiapan pribadi (Fauziah & Jamaliah, 2021) termasuk banyaknya mahasiswa yang malas untuk memulai menulis. Masih terdapat mahasiswa yang belum memiliki komputer atau laptop sendiri (Daniel & Taneo, 2019). Kurangnya buku-buku/referensi/literatur yang terkait permasalahan penelitian (Wangid & Sugiyanto, 2013). Kurangnya motivasi dari diri sendiri, teman sebaya dan relasi antara dosen pembimbing dengan mahasiswa. Selain itu motivasi mahasiswa melemah ketika mendapat revisi yang banyak serta sulitnya dalam mencari teori atau literatur yang sesuai dengan judul (Kurniati et al.,

2018; Pratiwi & Roosyanti, 2019). Dampak psikologisnya stress, cemas berkomunikasi, takut, gelisah, sulit tidur, dan jenuh (Permatasari et al., 2021). Hal ini membuat mahasiswa malas dan takut dalam memulai maupun menulis tesis.

Selanjutnya terkait dengan kendala akademik adalah meliputi kesulitan penulisan. Kendala rendahnya keterampilan segi penulisan karya ilmiah dimana masalah penulisan cukup signifikan terjadi pada mahasiswa (Zuriati, 2017). Hal ini dapat terjadi karena; (1) kurangnya pengetahuan mahasiswa tentang aspek-aspek menulis yang baik dan benar sesuai tata tulis yang berlaku (Matra & Fajar, 2015); (2) jarang berlatih menulis sehingga pengalaman mahasiswa kurang dalam menulis karya tulis ilmiah (Hasbillah & Rahmasari, 2022); (3) kesulitan dalam penuangan ide ke dalam tulisan ilmiah; (4) adanya tantangan menyesuaikan topik penelitian dengan situasi terkini, writer’s block serta kurang memahami metode penelitian dan gaya tulisan akademik (Fauziah & Jamaliah, 2021). Kebingungan dalam mengembangkan teori pendukung skripsi dan sering mengalami gangguan emosional dalam penyusunan tugas akhir. Sementara hal ini menjadi pengetahuan dasar yang seharusnya ada pada mahasiswa.

Pengetahuan lain yang harus dikuasai mahasiswa adalah penguasaan konten pada penelitian. Masih rendahnya kemampuan mahasiswa dalam memahami setiap konten dalam proposal penelitian (Daniel William Tucunan et al., 2023) membuat mahasiswa enggan untuk menulis. Kesulitan dalam menyusun/memahami kajian pustaka dan mencari hasil penelitian yang relevan (Wangid & Sugiyanto, 2013). Kemampuan ini antara lain menentukan judul penelitian, pemahaman metodologi penelitian, menuangkan data dalam bentuk tulisan.

Berdasarkan hasil dari beberapa penelitian terdahulu ini maka menjadi acuan peneliti untuk melihat kondisi mahasiswa di program studi

Pendidikan Kepelatihan Olahraga Program Magister. Adapun hal yang akan dilihat berdasarkan sudut pandang akademis adalah terkait bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan penulisan proposal tesis pada Program Magister Pendidikan Kepelatihan Olahraga.

## METODE

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non eksperimental yang bertujuan untuk memaparkan persepsi mahasiswa terhadap materi perkuliahan penulisan proposal tesis yang diberikan. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk melaksanakan survey kepada populasi yang terlibat dalam penelitian ini yang selanjutnya disebut dengan sampel. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Program Studi S2 PKO yang berjumlah 90 orang mahasiswa. Kemudian dari total populasi tersebut dilakukan pengambilan sampel dengan pendekatan *purposive sampling* melalui kriteria berikut; 1) Mahasiswa aktif Program Studi S2 PKO, 2) Mahasiswa sudah mengikuti perkuliahan proposal tesis dan 3) Mahasiswa bersedia menjadi responden dengan mengisi kuesioner. Berdasarkan kriteria tersebut maka terdapat 53 mahasiswa terlibat dalam penelitian yang selanjutnya disebut dengan sampel penelitian. Seluruh sampel kemudian mengisi instrumen penelitian berupa kuisisioner dalam bentuk *google form* yang bersifat tertutup sehingga hasil bisa didapatkan dengan kompleks dan akurat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Data yang diperoleh diolah menggunakan program SPSS versi 26. Deskripsi data penelitian sebagai berikut:

Tabel 1. Statistik Deskriptif

<i>Descriptive Statistics</i>					
<b>Pernyataan</b>	<b>N</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maximum</b>	<b>Mean</b>	<b>Std. Deviation</b>
Pernyataan 1	53	1.00	4.00	3.7925	.53200
Pernyataan 2	53	1.00	4.00	3.6604	.58650
Pernyataan 3	53	1.00	4.00	3.7170	.60056
Pernyataan 4	53	1.00	4.00	3.7170	.56763
Pernyataan 5	53	1.00	4.00	3.6981	.63805
Pernyataan 6	53	1.00	4.00	3.6038	.68891
Pernyataan 7	53	1.00	4.00	3.7170	.56763
Pernyataan 8	53	1.00	4.00	3.7170	.56763
Pernyataan 9	53	1.00	4.00	3.6981	.60717
Pernyataan 10	53	1.00	4.00	3.6981	.57462
Pernyataan 11	53	1.00	4.00	3.6604	.61842
Pernyataan 12	53	1.00	4.00	3.6792	.61311
Pernyataan 13	53	1.00	4.00	3.5849	.66315
Pernyataan 14	53	1.00	4.00	3.7170	.56763
Pernyataan 15	53	1.00	4.00	3.6604	.61842
Valid N (listwise)	53				

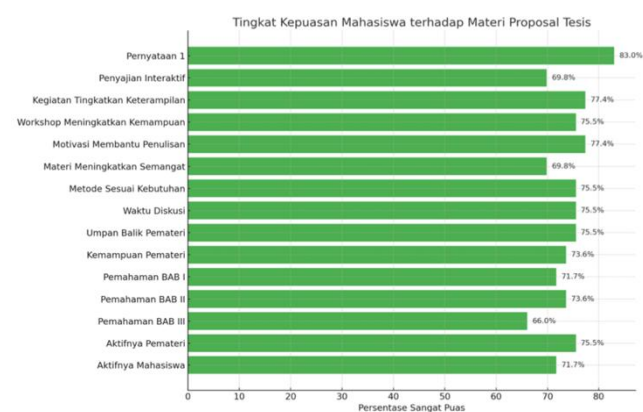
Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan instrumen berupa angket yang terdiri atas 15 butir pernyataan menggunakan skala Likert 1–4 (1 = Tidak Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas). Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 53 mahasiswa program Magister Pendidikan Kepelatihan Olahraga. Berikut adalah hasil analisis statistik deskriptif dari data yang diperoleh.

Secara umum, hasil menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan memiliki nilai rata-rata (mean) di atas 3.50, yang berarti tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan penulisan proposal tesis tergolong tinggi. Berikut adalah deskripsi statistik per butir, Pernyataan 1 menunjukkan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3.79 dengan standar deviasi 0.532, mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa sangat puas terhadap aspek yang ditanyakan. Rata-rata terendah tercatat pada Pernyataan 13 dengan nilai 3.58 dan standar deviasi tertinggi di antara item lainnya (0.663), yang menunjukkan adanya keragaman tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pernyataan tersebut. Pernyataan lain seperti Pernyataan 3, 4, 7, 8, dan 14 memiliki nilai mean yang sama yaitu 3.717, mengindikasikan konsistensi tingkat

kepuasan yang tinggi terhadap beberapa aspek pembelajaran. Standar deviasi untuk semua item berada dalam rentang 0.53–0.69, yang menunjukkan bahwa data tidak terlalu menyebar dan cenderung homogen.

Berdasarkan seluruh data, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cenderung puas hingga sangat puas terhadap materi perkuliahan penulisan proposal tesis. Tidak ada satu pun pernyataan yang memiliki nilai rata-rata di bawah 3.50, menandakan bahwa evaluasi terhadap mata kuliah ini secara keseluruhan berada pada kategori positif.

## Pembahasan



Gambar 1. Sebaran Kepuasan Mahasiswa Tiap Kriteria

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi perkuliahan proposal tesis yang diselenggarakan dalam Program Magister Pendidikan Keperawatan Olahraga. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan skala Likert 1–4, dan melibatkan 53 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, khususnya pada kategori "sangat puas", untuk seluruh aspek yang diukur. Misalnya: Pernyataan 1 mendapat tanggapan sangat puas sebesar 83.0%, tertinggi dari seluruh item. Kegiatan yang meningkatkan keterampilan penulisan dan motivasi dalam menulis juga menunjukkan tingkat sangat puas sebesar 77.4%. Aktifnya pemateri, umpan balik dosen, dan waktu diskusi mendapat skor sangat puas di atas 75%, mencerminkan kualitas interaksi akademik yang

baik. Semua indikator menunjukkan tingkat sangat puas di atas 66%, memperkuat bahwa proses pembelajaran dinilai efektif dan relevan dengan kebutuhan akademik mahasiswa.

Hasil yang menunjukkan dominasi tingkat kepuasan "puas" dan "sangat puas" (rata-rata di atas 70%) pada semua butir pernyataan menunjukkan bahwa pengajaran dosen telah memenuhi ekspektasi mahasiswa. Beberapa indikator seperti pemberian feedback, interaksi dosen, dan penguasaan materi menunjukkan bahwa dosen memiliki kompetensi pedagogis dan profesional yang baik. Faktor yang mendukung diantaranya; Kompetensi dosen dalam bidangnya, Ketersediaan sumber belajar, Kurikulum yang relevan dengan kebutuhan tesis.

Tingginya respons "sangat puas" juga bisa ditinjau dari faktor motivasi internal dan persepsi positif mahasiswa terhadap proses belajar. Misalnya, indikator "materi meningkatkan semangat menulis" dan "motivasi dari dosen membantu proses penulisan" menunjukkan bahwa suasana emosional dan dukungan sosial yang dibangun dalam kelas memiliki efek positif terhadap kesiapan akademik mahasiswa.

Pernyataan seperti "metode sesuai kebutuhan penulisan", "waktu diskusi mencukupi", dan "penyajian materi interaktif" mengindikasikan bahwa metode pengajaran bersifat student-centered dan problem-based. Ini mencerminkan keberhasilan penggunaan pendekatan andragogik dalam pendidikan tingkat magister, yang menempatkan mahasiswa sebagai subjek aktif.

Hasil evaluasi pada pemahaman mahasiswa terhadap Bab I, Bab II, dan Bab III menunjukkan tren yang sama, yakni sebagian besar menyatakan puas atau sangat puas. Ini menandakan bahwa materi perkuliahan berhasil menyentuh aspek-aspek kognitif penting dalam penyusunan proposal tesis: identifikasi masalah, telaah pustaka, dan metodologi penelitian.

Indikator seperti "mahasiswa aktif selama perkuliahan" menjadi sinyal positif bahwa suasana belajar tidak hanya didominasi oleh dosen, melainkan juga terbuka untuk partisipasi. Keterlibatan aktif ini menjadi penanda adanya kemandirian belajar dan penguatan literasi akademik.

Meskipun hasil evaluasi sangat positif,

terdapat beberapa ruang pengembangan, diantaranya 1) Butir dengan nilai Mean terendah (misalnya Pernyataan 13, Mean = 3.58) dapat dianalisis lebih lanjut untuk mengidentifikasi apakah ada kekurangan dalam konten atau delivery, 2) Peningkatan variasi metode, seperti studi kasus atau mentoring individual, bisa menambah kedalaman pemahaman, 3) Pemanfaatan teknologi, seperti platform LMS atau AI writing assistant, bisa mengoptimalkan bimbingan dalam menulis proposal.

### SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan distribusi frekuensi terhadap 15 item pernyataan yang meliputi aspek kualitas pengajaran, metode pembelajaran, pemahaman isi tesis, serta partisipasi dosen dan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa; Tingkat kepuasan mahasiswa secara umum sangat tinggi. Hal ini ditunjukkan dengan dominasi jawaban "sangat puas" (rata-rata >70%) pada hampir seluruh item evaluasi, mencerminkan bahwa perkuliahan proposal tesis telah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Kualitas pengajaran dosen dinilai sangat positif, ditunjukkan dengan indikator penguasaan materi, pemberian umpan balik, serta metode interaktif yang disesuaikan dengan kebutuhan penyusunan tesis. Ini menandakan bahwa dosen memiliki kompetensi pedagogik dan substansial yang kuat. Motivasi belajar dan semangat menulis mahasiswa meningkat melalui dukungan moral, teknis, dan atmosfer pembelajaran yang kondusif. Respons terhadap item seperti "materi meningkatkan semangat menulis" dan "motivasi membantu dalam penulisan" mendukung hal ini. Metodologi pembelajaran yang digunakan efektif, dengan penyajian materi yang interaktif, waktu diskusi yang cukup, dan pemberian kebebasan bagi mahasiswa untuk aktif. Pendekatan student-centered learning terbukti berhasil dalam konteks ini. Pemahaman mahasiswa terhadap struktur tesis (Bab I–III) berada pada tingkat tinggi, menunjukkan bahwa perkuliahan mampu meningkatkan kompetensi konseptual mahasiswa dalam merancang dan menyusun proposal penelitian secara sistematis. Partisipasi aktif dosen dan mahasiswa menjadi faktor kunci keberhasilan pembelajaran, sebagaimana

ditunjukkan dari evaluasi terhadap indikator keaktifan kedua belah pihak.

### TERIMA KASIH

Ucapkan terima kasih yang singkat dan jelas, maksimal 60 kata.

### DAFTAR PUSTAKA

- Achmanagara, A. A. (2012). *Hubungan Faktor Internal Dan Eksternal dengan Keseimbangan Lansia di Desa Pamijen Sokaraja Banyumas*. Universitas Indonesia.
- Ahmad, M. F., Amir, M., & Rosli, A. (2015). Effects of Aerobic Dance on Cardiovascular Level and Body Weight among Women. *International Scholary and Scientific Reserch & Inovation.*, 9(12), 874–882.
- Antunes, A. H., Alberton, C. L., Finatto, P., Pinto, S. S., Cadore, E. L., Zaffari, P., & Krueel, L. F. M. (2015). Active Female Maximal and Anaerobic Threshold Cardiorespiratory Responses to Six Different Water Aerobics Exercises. *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 86(3), 267–273.  
<https://doi.org/10.1080/02701367.2015.1012577>
- Arifin, Z. (2018). Pengaruh Latihan Senam Kebugaran Jasmani (SKJ) Terhadap Tingkat Kebugaran Siswa Kelas V Di MIN Donomulyo Kabupaten Malang. *Journal AL-MUDARRIS*, 1(1), 22.  
<https://doi.org/10.32478/al-mudarris.v1i1.96>
- Bompa, T., & Buzzichelli, C. (2015). *Periodization Training for Sports-3rd Edition*. Retrieved from <https://books.google.com/books?id=Zb7GoAEACAAJ&pgis=1>
- Boreham, C. (2006). Physical Activity For Health. *Journal of Sports Sciences*, 24(9), 917–918.  
<https://doi.org/10.1080/02640410600886520>
- Čillik, I., & Willwéber, T. (2018). Influence Of

- An Exercise Programme On Level Of Coordination In Children Aged 6 to 7. *Journal of Human Sport and Exercise*, 13(2), 455–465. <https://doi.org/10.14198/jhse.2018.132.14>
- Daniel, F., & Taneo, P. N. L. (2019). ANALISIS KESULITAN MAHASISWA DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL PENELITIAN PENDIDIKAN MATEMATIKA. *JPMI (Jurnal Pendidikan Matematika Indonesia)*, 4(2). <https://doi.org/10.26737/jpmi.v4i2.956>
- Daniel William Tucunan, H., Ridwan, T., & Voutama, A. (2023). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-CAMPUS UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2). <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.7254>
- Dodi Sukma R.A, Hardianto, R., & Heleni Filtri. (2021). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi COVID-19. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2). <https://doi.org/10.31849/zn.v3i2.8353>
- Fauziah, & Jamaliah. (2021). Analisis Kesulitan Mahasiswa Menyelesaikan Skripsi Di Masa Pandemi Pada Prodi Pendidikan Bahasa Inggris. *Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu*, 1(1).
- Kurniati, D., Warneri, & Okianna. (2018). Analisis Faktor Penyelesaian Skripsi Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi PPAPK. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 7(12).
- Nia, H. S., Marôco, J., She, L., Fomani, F. K., Rahmatpour, P., Ilic, I. S., Ibrahim, M. M., Ibrahim, F. M., Narula, S., Esposito, G., Gorgulu, O., Naghavi, N., Sharif, S. P., Allen, K. A., Kaveh, O., & Reardon, J. (2023). Student satisfaction and academic efficacy during online learning with the mediating effect of student engagement: A multicountry study. *PLoS ONE*, 18(10 October). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0285315>
- Permatasari, R., Arifin, M., & Padilah, R. (2021). Studi Deskriptif Dampak Psikologis Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas PGRI Banyuwangi Dalam Penyusunan Skripsi Di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Bina Ilmu Cendekia*, 2(1).
- Pratiwi, D. E., & Roosyanti, A. (2019). ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT SKRIPSI MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 10(1). <https://doi.org/10.21009/jpd.v10i1.11272>
- Setyadi, B., Fitriyuri, F., & Utari, K. (2023). The Influence of Service Quality and Educational Facilities on Student Satisfaction is Mediated by the University Image. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama*, 15(1). <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v15i1.2399>
- Wangid, M. N., & Sugiyanto. (2013). IDENTIFIKASI HAMBATAN STRUKTURAL DAN KULTURAL MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR Muhammad. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 6(2).
- Wong, W. H., & Chapman, E. (2023). Student satisfaction and interaction in higher education. *Higher Education*, 85(5). <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00874-0>
- Wright, G., Volodarsky, S., Hecht, S., & Saxe, L. (2023). Student Satisfaction and the Future of Online Learning in Higher Education: Lessons from a Natural Experiment. *Online Learning Journal*, 27(1). <https://doi.org/10.24059/olj.v27i1.3224>
- Xu, T., & Xue, L. (2023). Satisfaction with online education among students, faculty, and parents before and after the COVID-19 outbreak: Evidence from a meta-analysis. In *Frontiers in Psychology* (Vol. 14). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1128034>